

Навчання для команд з розвитку AI support процесів

Навчання для команд з розвитку AI support процесів

AI Support Lab

Intro level

Безкоштовно

4 онлайн сесії з практичними завданнями

Готовий демо-агент на вашій базі знань

Знайомство з платформою та можливостями AI у клієнтській підтримці

Базовий курс

Business level

~~\$890~~ **\$530*** за 1 особу

4 живі сесії / 4 тижні (група 8-10 осіб)

Запис сесій + власний демо стенд

Збірка агента на базі знань та процесів компанії

Мультиканальні сценарії: TG / Viber / Insta / Web

Сертифікат **AI support professional**

Просунутий курс

Tech Integration level

~~\$4 000~~ **\$2 400*** за 1 особу

6 сесій, 1-on-1 або міні-група до 3 осіб

Архітектура агентів, робота з API/MCP

Інтеграції: CRM / ERP / склад / доставка

Високонавантажені агенти

Сертифікат **AI Integration Professional**

*Вартість з урахуванням знижки для членів UCCA

Самостійно ведення й покращення AI агента

для кого	СХ-менеджер або Team Lead, який керує командою від 5 операторів та бажає навчитись керуванню AI автоматизаціями
ФОРМАТ	4 сесії / 4 тижні · група 8–12 · власний демо стенд · запис усіх сесій
ЕФЕКТ	Самостійне ведення та покращення агента. Сертифікат AI support professional
ПЕРЕДУМОВИ	Немає

Що входить

- ✓ Збірка агента на Базі знань, процесах та регламентах компанії
- ✓ Мультиканальні сценарії: Telegram / Viber / Instagram / web
- ✓ Наповнення бази знань під ваші звернення та активний моніторинг якості
- ✓ Налаштування під власні сценарії - правки своїми руками
- ✓ Сертифікат AI support professional

~~\$890~~ **\$530*** за 1 особу

Старт у найближчій когорті · записи всіх сесій і sandbox лишаються у вас

*Вартість з урахуванням знижки для членів UCCAI

ПРОСУНУТИЙ КУРС

Tech Integration level

Будування та підтримка складних AI агентів з інтеграціями

для кого	Тех.фахівець / інженер, який будує агентів з нуля або розвиває AI автоматизацію підтримки
ФОРМАТ	6 сесій / 6 тижнів · 1-on-1 або міні-група до 3 осіб · практичні кейси
ЕФЕКТ	Самостійна побудова агентів + MCP + інтеграції
ПЕРЕДУМОВИ	Базовий курс або тех. досвід (API, JSON)

Що входить

- ✓ Повне тех.навчання: **архітектура агентів**
- ✓ Робота з **MCP** (Model Context Protocol) та custom API
- ✓ Інтеграції з внутрішніми системами: CRM / ERP / склад / доставка /
- ✓ Побудова агента з нуля + **product feed**
- ✓ Сертифікат **AI Integration Professional**

~~\$4 000~~ **\$2 400**

за 1 особу

1-on-1 або міні-група до 3 · hands-on проєкт у вашому production

*Вартість з урахуванням знижки для членів UCCAI

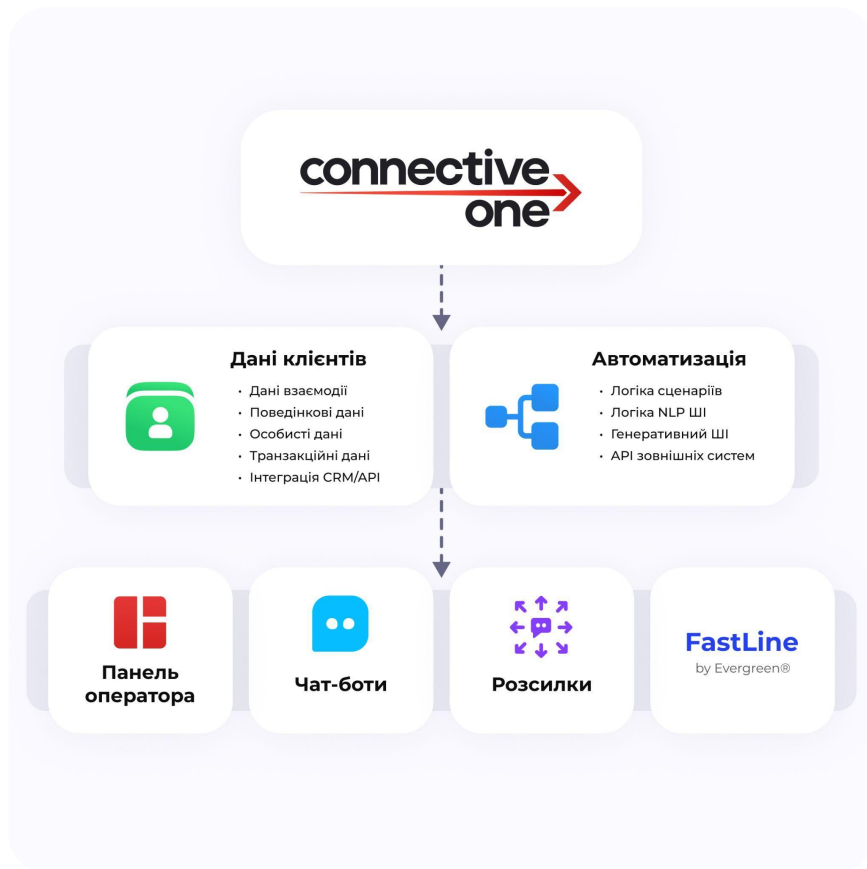
ConnectiveOne

Це комунікаційна платформа з
Generative AI для Enterprise і
середнього бізнесу.

Інтеграція з галузевими лідерами



та інші системи



Відгуки клієнтів



Domino's Pizza обрала ConnectiveOne для клієнтського сервісу

З Андрієм Бондарєвим,
СМО, Dominos country
branch

[Переглянути →](#)

Як Samsung Electronics досяг 0% втрачених звернень і швидших відповідей з ConnectiveOne

З Іваном Болейком,
E-promoters Group
Supervisor, Samsung
Electronics

[Переглянути →](#)

50% підтримки — на автопілоті: як VARUS перейшов у e-commerce майбутнього разом із ConnectiveOne

З Олегом Спіріним,
E-Commerce Director
VARUS

[Переглянути →](#)

Fokstrot відповідає клієнтам на 30% швидше з ConnectiveOne

З Оленою Носановою,
Head of Contact Center
Fokstrot

[Переглянути →](#)

[Більше відгуків](#)

Наші клієнти

Як сервіс-орієнтований бізнес, ми успішно реалізували десятки проєктів для більш ніж 100 світових брендів.

Наприклад: BAT, Megogo, Go!Teens, Аптека 911, Foxtrot, English Dom, Study.ua, Varus, Sweet TV, Люксоптика та багато інших.

Про продукт на: **Clutch** 

ConnectiveOne довіряють



Та багато інших лідерів

Контакти

 talk@connectiveone.io

 +38(067)721-96-68

 Creative State of Senator, БЦ Senator, вул.
Князів Острозьких, 32/2

 7 Bell Yard, London, United Kingdom

Всі контакти



connectiveone.io



Об'єднуючи зусилля, ми створюємо майбутнє!