

# ВІТ&ВІS-2024 | Навколо КЦ

Люди або процеси? - Пріоритети КЦ у 2024 році

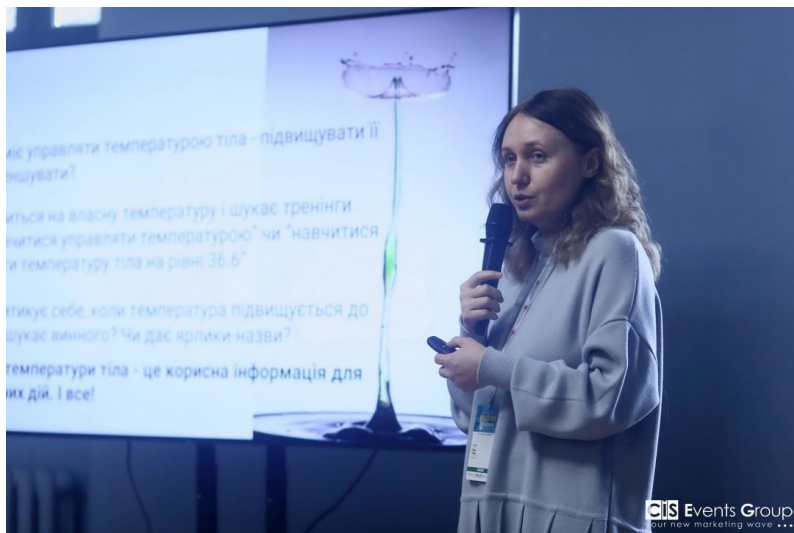
Київ | 15 лютого | початок о 10:00

**Звіт про форум**

**КИЇВ**

**15 лютого 2024**

# 5 ПАРТНЕРІВ ФОРУМУ



# 15 СПІКЕРІВ



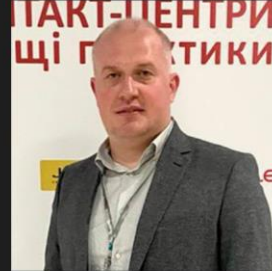
**Ірина Величко**

Президентка ВАКЦІ (Всеукраїнської Асоціації Контактних центрів Інт.), Модераторка секції КЦ



**Мілан Батинич**

Засновник The Milan Batinich Group і Milan Motivates



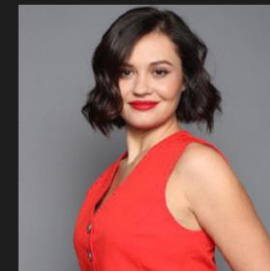
**Дмитро Романюк**

Співзасновник Nova IT



**Любов Яновська**

Засновниця та CEO компанії WOW



**Ольга Сидорук**

General Manager Ensuria Ukraine



**Олена Пучкова**

Керівник партнерської мережі UniTalk



**Світлана Колеснікова**

Начальник відділу телемаркетингу в компанії АТ Укртелеком. Методолог з організації продажу послуг.



**Лора Гасай**

Сертифікована інструкторка майндфулнес MMIT (Mindspot, 2019 р)



**Сергій Бевзенко**

CEO, BCCC



**Sonya Homewood**

Executive Coach, Board Advisor, Insights Discovery Partner Advanced Lego Serious Play Facilitator



**Євгенія Коваленко**

Head of Recruitment консалтингової компанії A-HR.pro



**Людмила Мельник**

Бізнес-тренер, консультант, коуч, фасилітатор



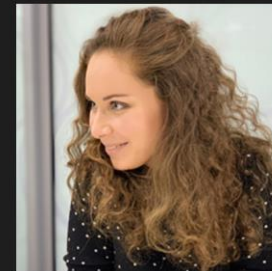
**Ірина Тарасова**

Авторка методик розробки ціннісно-цільової моделі компетенцій, та проведення оцінки компетенцій методами Ассесмент та 360 градусів, бізнес-тренер, засновник ВІСЕ КОНСАЛТИНГ



**Оксана Арбузова**

Директор департаменту організації медичного сервісу ПрАТ «СК «ВУСО». Засновниця та CEO в Upline Business School, Бізнес-тренер, коуч, консультант



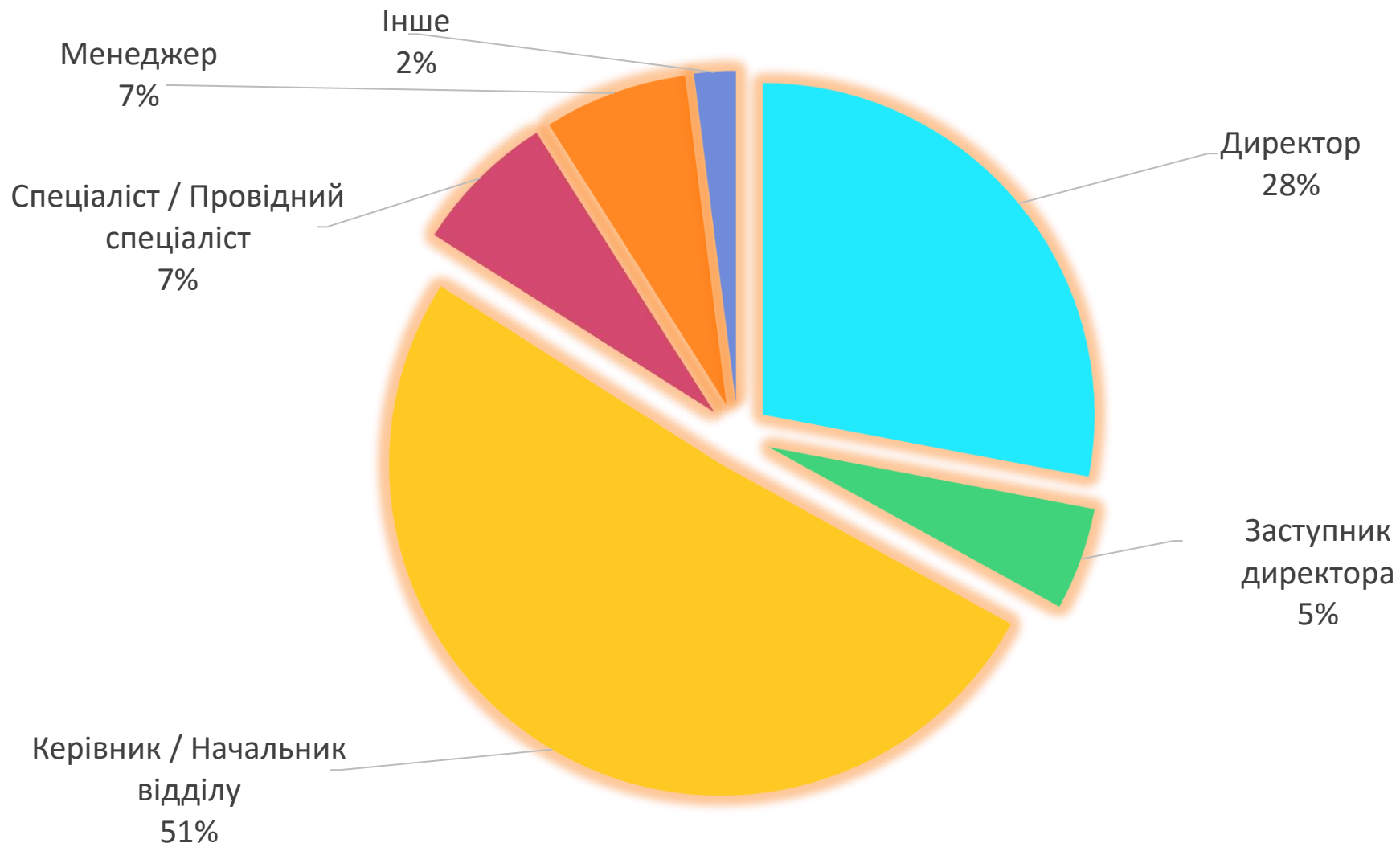
**Анна Белікова**

Заступник генерального директора з операційної роботи, Teleperformance

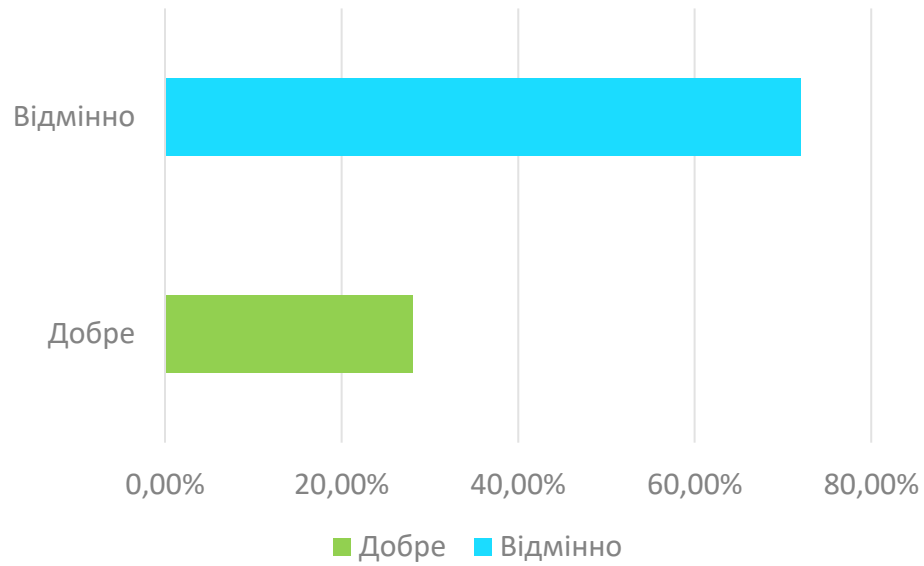


# СТАТИСТИКА ПО УЧАСНИКАМ

Розподіл за посадами



# ОЦІНКА ЗАХОДУ УЧАСНИКАМИ



# НАЙКРАЩІ ДОПОВІДІ



Різниця поколінь, або, як успішно співпрацювати з поколінням Z.  
Ольга Сидорук, General Manager Ensuria Ukraine



People & AI.

Оксана Арбузова, Директор департаменту організації медичного сервісу ПрАТ «СК «ВУСО». Засновниця та CEO в Upline Business School, Бізнес-тренер, коуч, консультант



Майстер-клас: Емоції - це теж коди. Майндфулнес, як сучасний гаджет гігієни емоцій та надання зрілого сервісу.  
Лора Гасай, Сертифікована інструкторка майндфулнес MMIT (Mindspot)

БУДЕМО РАДІ ВАШІЙ  
ПІДТРИМЦІ ТА УЧАСТІ В  
НАСТУПНИХ ЗАХОДАХ!

ДЯКУЄМО!

**CIS** **ukraine** Events **Group**  
your new marketing wave ...

